アフターサービスのご案内

Yaskawa Siemens
automation & drives

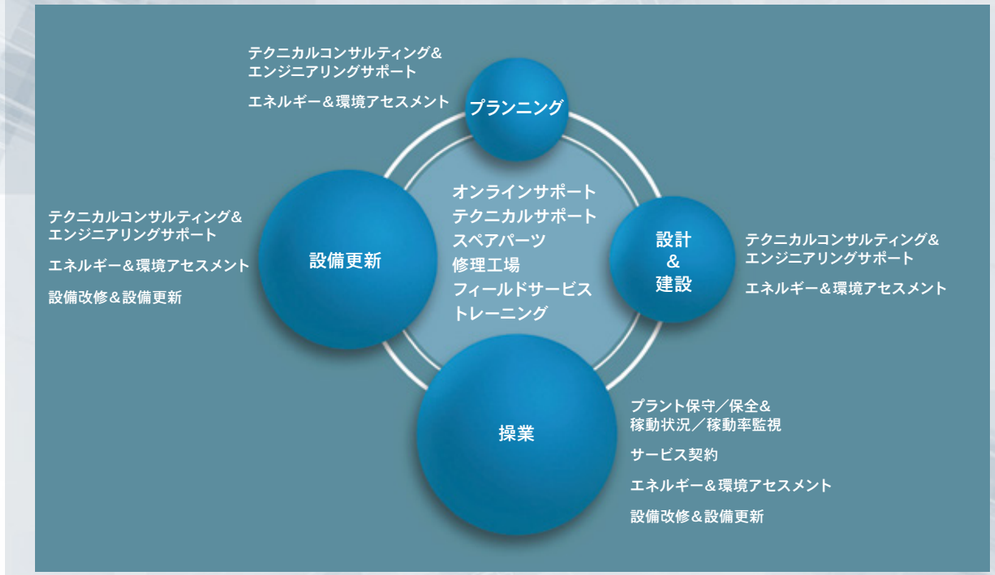
お客様の成功をお約束します

株式会社 安川電機およびシーメンスAGは世界市場で高品位の産業用電気品サプライヤとして、お客様より常に高い評価をいただいております。

安川シーメンス オートメーション・ドライブ 株式会社は両社の産業用電気品を適用したソリューション／エンジニアリング／製品販売／サービスの合弁企業として1999年に設立されました。

弊社カスタマサービス部門では、製紙・フィルム・クレーン・繊維・印刷などのシステムサービスを提供するとともに、2002年からは、旧：シーメンス株式会社（現：シーメンス・ジャパン株式会社）よりインダストリーサービス部の事業移管を受け、国内で唯一シーメンスのインダストリー製品の包括的サポートを提供しています。

安川電機とシーメンス、システムと製品のサービス&サポートを、一環したライフサイクルを通じて提供し、お客様にご満足いただけるベストパートナーを目指してまいります。



本カタログに記載のサービス品目・予備品のご購入に関するお問い合わせは、最寄りの弊社販売代理店または、安川電機製品・シーメンス製品の取扱代理店までお問い合わせください。

サービス&サポート　目次

▶ オンラインサポート	2	インターネットによるサービス&サポートの情報が検索できます。
▶ テクニカルサポート	3	技術相談は全国、最寄りのサービスセンターまでお問い合わせください。
▶ グローバルサービスネットワーク	5	機器を安心してお使いいただくために、グローバル保証とサービスを全世界で提供します。
▶ ヘルプデスク	7	ヘルプデスク：TRUST 365は弊社が運営する時間外電話受付サービスです。24時間常につながるホットラインです。
▶ フィールドサービス	8	弊社技師の派遣訪問による修理サービスです。
▶ テクニカルコンサルティング	8	60分を超える技術相談・不具合対応・取扱説明など有償にて監修するサービスです。
▶ スペアパーツ	9	弊社保有の国内ストックから純正の予備部品を緊急度に応じ迅速に提供いたします。
▶ 保守・保全契約	10	設備の安定操業を担保する保守保全契約です。
▶ 設備更新	10	サービス&サポートが終了した製品を現行製品に更新します。
▶ 国内修理工場	11	回転機・ドライブ装置・IPCをシーメンス認定国内工場にて迅速に修理対応いたします。
▶ 詳細点検と基板修理	13	製作工場にて本体からプリント基板までをご用命に応じ、詳細点検・修理いたします。
▶ SITRAINユーザースクール	14	全世界共通のシーメンス製品ユーザースクールです。エンジニアリング及び保守保全に関するエキスパートを効率よく育成します。

オンラインサポート

安川電機及びシーメンスが運営するサービス&サポートのサイトです。24時間いつでも、どこからでもご利用いただけます。
スマートフォン対応アプリがご利用いただけます。

シーメンススマートアプリでは、製品にプリントされたQRコードを読み込み、製品情報・取扱説明書など対象機器の包括的サポート情報の検索ができます。

（株）安川電機製品のサイト
http://www.e-mechatronics.com

- ▶製品情報
- ▶製品購入
- ▶販売拠点
- ▶サービス拠点
- ▶お問い合わせ
- ▶技術資料ダウンロード

シーメンス AG製品のサイト
https://support.automation.siemens.com

- ▶Product Support：製品情報
- ▶Applications & Tools：サンプルプロジェクト
- ▶Services：サービス&サポートの品目情報
- ▶Forum：掲示板サービス
- ▶Support Request：お問い合わせ
- ▶mySupport：お問い合わせ状況確認
- ▶Scanner：QRコード読込／検索（アプリのみ）

SIEMENS
Online Support App

Available on the App Store
ANDROID APP ON Google play
Download from Windows Phone Store

テクニカルサポート

専門の技師が、弊社システム製品・シーメンス製品の技術相談にお応えします。弊社のシステムオーダ番号または製品型式と共に、
最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。
技師の派遣要請のご用命に関しましてもサービスセンターが承ります。

■ 弊社納入システム製品のお問い合わせ（地域別）

システムサービスセンター　製紙・フィルム・湾岸荷役・繊維・印刷システムなど

東京サービスセンター
TEL：03-5745-8045　FAX：03-5745-8027
東京地区　静岡県以東（長野・新潟を含む関東・東北・北海道）
東京都品川区大崎 1−11−1 ゲートシティ大崎ウエストタワー7F　〒141-0032

名古屋サービスセンター
TEL：052-331-5363　FAX：052-322-1391
名古屋地区　愛知・岐阜・三重
愛知県名古屋市中区千代田 4-1-6 第一国枝ビル　〒460-0012

大阪サービスセンター
TEL：072-631-3531　FAX：072-631-3533
大阪地区　関西（石川・福井・富山を含む）および四国・岡山・鳥取
大阪府茨木市天王 1-3-17　〒567-0876

九州サービスセンター
TEL：0930-25-3909　FAX：0930-25-2966
九州地区　九州全県および広島・山口・島根
福岡県行橋市西宮市 2-13-1　〒824-8511

制御盤扉裏面の弊社8ケタのオーダ／保全契約番号をご連絡ください。
例：W0000ｘｘｘｘ

■ シーメンス製品のお問い合わせ（全国）

シーメンスサービスセンター　シーメンスインダストリー正規国内サービス

東京都品川区大崎 1−11−1 ゲートシティ大崎ウエストタワー7F　〒141-0032

TEL：03-5745-8050
FAX：03-5745-8027　メール：service@ysad.co.jp

下記、16ケタの製品型式番号をご連絡ください。

1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12		13	14	15	16	
N	A	A	N	N	N	N	-	N	A	A	N	N	-	N	A	A	N	-

N：数字、A：アルファベット　例：6ES7 315-2EH14-0AB0

以下の技術相談はテクニカルコンサルティング：有償対応となります。
・60分を超える技術相談（プロジェクト解析、診断バッファ解析、通信、機能検証など）
・サービス終了製品の技術相談
・設備更新に関するお問い合わせ
・メール・電話などでの遠方操作指示（オンライン手順、転送／バックアップ手順、診断解析手順など）

最寄のサービスセンターまでお問い合わせください

九州地区
九州サービスセンター
九州全県および広島・山口・島根
Tel：(0930) 25-3909
Fax: (0930) 25-2966

東京地区
東京サービスセンター
静岡県以東
（長野・新潟を含む関東・東北・北海道）
Tel：(03) 5745-8045
Fax: (03) 5745-8027

名古屋地区
名古屋サービスセンター
愛知・岐阜・三重
Tel：(052) 331-5363
Fax: (052) 322-1391

大阪地区
大阪サービスセンター
関西（石川・福井・富山を含む）
および四国・岡山・鳥取
Tel：(072) 631-3531
Fax: (072) 631-3533

受付時間　9:00 ～ 12:15 ／ 13:00 ～ 17:30（土・日・祝祭日および当社休業日は除く）

グローバルサービスネットワーク

弊社は、シーメンスAGインダストリーセクターの正規サービス会社です

弊社サービス部門は正規販売製品／並行輸入製品の区別なく、シーメンスがグローバルに提供する包括的なサービス品目、及びシーメンスグローバル保証：『無償保証交換』・『無償保証修理』を提供できる国内唯一のサービス会社です。
また、海外への輸出設備のサービス＆サポート（予備品納入、技師派遣など）は弊社サービス部門を経由することで、安川電機／シーメンスのグローバルネットワークにより、最寄りの現地支社が直接、最終ユーザ様へサービス＆サポートを提供します。

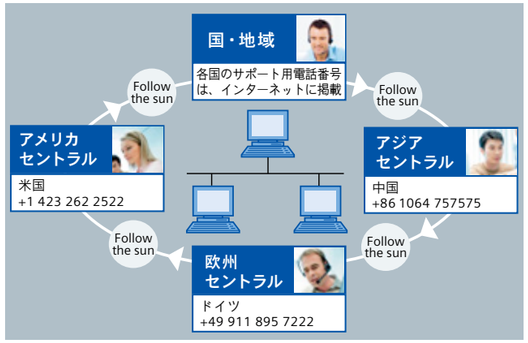
グローバルサービス契約：Repair Service Contract (RSC)
均一の保守・保全契約を世界規模で展開しています

RSC契約はシーメンスとOEM：設備メーカ殿にて製品をご購入いただく際のオプションです。
お客様のご要望に応じ、複数の契約パッケージから選択していただけます。

- ▶製品保証期間の延長
- ▶対応開始時間の指定
- ▶技師の優先派遣（診断・調査・復旧）
- ▶予備品の確保（モータ／ケーブルを除く）

設備を国内へ輸入する場合、OEM殿の契約に基づき国内サポートを提供いたします。設備を海外へ輸出する場合、最寄りの海外支店から最終ユーザ様へ契約に準じたサポートが提供されます。

世界規模で活躍する企業として成功するには、パートナーとの円滑な取引関係をどのように維持するかが鍵となります。
特に、グローバルサービスの可用性は、国際競争の厳しい世界で継続した優位性を保証します。
産業用電気品の卓越したサービス＆サポートとグローバルネットワークを利用することで、シーメンスはお客様に多くの利益を提供することができます。
グローバル契約に合意いただくことで、戦略的パートナーシップだからこそ打ち出す国際的インフラとサービスノウハウをご利用いただけます。



グローバルネットワークによるテクニカルサポート

オンラインサポートで投稿されたお客様のSupport Requestを各国の該当言語で受け付けます。
シーメンスの包括的なサポートは長年培ったノウハウを基に開発したエスカレータ方式のコンセプトを採用しています。
各国での個別技術サポートに加え、欧州、アメリカ、アジアに各セントラルのサポートセンタを配置しています。
「Follow the sun（24時間対応）」の原則を基に、365日24時間ご利用いただけます。この24時間体制のサポートは、プリペイドカード『AVC：Automation Value Card』との併用でご利用いただけます。
Support Requestにいただいたお問い合わせはIT対応ネットワークにより世界規模で一括管理・処理されます。
必要に応じ、スペシャリストがお客様のお問い合わせに関するすべての情報にアクセスします。

ヘルプデスク

安川シーメンス オートメーション・ドライブ（株）は、産業用電気品のお問い合わせに関して、365日・24時間つながるヘルプデスク「TRUST 365」を開設しています。

ドライブシステム、コントローラ、PLC、HMI、高圧スイッチギヤ製品などのトラブルや技術相談に迅速にお応えいたします。万一のトラブルによるマシンの停止時間を最小限に抑え、お客さまの生産設備の安定操業を強力にサポートいたします。

● **弊社システム／保守契約ユーザ様へ** 電話受付＋技術サポート

製紙・フィルム・港湾荷役・繊維・印刷機械システムなど

弊社納入制御盤扉の裏面ステッカーに記載されています8ケタのオーダ／保守契約番号をオペレータにご連絡ください。ご依頼内容の受付後、技術サポートを提供いたします。

● **その他ユーザ様へ** 電話受付

ご依頼内容をオペレータにご連絡ください。翌営業日から随時技術サポートを提供いたします。

TRUST 365 時間外受付：当社営業時間を除く全ての時間

ヘルプデスク「TRUST 365」

365日・24時間対応

カスタマーサポートセンターから、専任の技術員が対応します。

フリーダイヤル **0120-166468**

FAX 0930-25-2966

NTTのフリーダイヤル（0120）をご利用いただけない お客さまは下記の電話番号をご利用ください。

TEL：0930-25-6468

（通話料金はお客さまのご負担となります。）

海外からのお問い合わせ

TEL：+81-930-25-6468
FAX：+81-930-25-2966

（通話料金はお客さまのご負担となります。）

e-mail でのお問い合わせ

trust365@ysad.co.jp

フィールドサービス

お客さまの現場に、最寄りのサービスセンターから経験豊富な技師が伺って、機器の試運転・点検・診断・修理をします。

安川電機／シーメンスで専門教育を受けた、有資格者が迅速に制御機器（PLC・ドライブ・HMI・モーションコントローラ・モータ、他）の不具合への対応と生産設備の復旧のお手伝いをいたします。

輸入設備の据付／試運転調整などは技術及び英語に卓越した技師がサポート対応いたします。

▶ **設備の安定稼動をお約束します**

弊社のフィールドサービスは、トラブルシューティングから保全契約まで、試運転調整と保守・保全に関連するサービスを提供いたします。
フィールドサービスにより、生産設備とプラントの安定稼動を強力に支援いたします。

▶ **迅速な対応**

弊社は生産設備とプラントに対して試運転調整サービスを行うと同時に、個別要件への調整を行うための訪問サービスを行います。
各地域のサービスセンターは、お客様のご要望に基づいた訪問サービスを提案いたします。

▶ **試運転調整と訪問サービス**

試運転調整は設備の据付確認、動作試験、パラメータ設定、完了試験、及びオペレータのトレーニングを行います。

設備のシャットダウンタイムを最小限に抑えた診断、定期保全を行うと同時に、迅速な修理対応で高稼働率を保障します。私どもはこの対応を実現するためにオートメーションドライブシステム製品の全レンジに対応可能なスペシャリストをお客様のそばに配置しています。

テクニカルコンサルティング

弊社取扱製品の取り扱い・据付／配線・試運転／調整、伝送構築など訪問修理とは別に電話／メール及び現地にてSupervise：監修をいたします。

また、並行輸入機器などの導入前の監修および、導入後の監修（日本語／英語）をいたします。

テクニカルコンサルティング費用は『基本料金（120分以内）＋毎時15分単価』で課金いたします。

▶ **機器の取り扱いでお困りではありませんか？**

制御盤設計・取り付け・配線工事などのハードウェアの取り扱い、ユーザプログラム・パラメータ設計・コンフィグレーション・通信設計などのソフトウェアの取り扱いに関し、弊社技師がサポートいたします。

▶ **迅速な対応**

ドライブ装置・モーションコントローラなどの調整方法、及び設備の試運転に関し、弊社技師がサポートいたします。

▶ **試運転調整と訪問サービス**

通信設計が分からない・伝送が安定しない・間欠的にエラーを発生するなどの事象に対し、弊社技師がサポートいたします。

▶ **輸入設備の導入で懸念事項はありませんか？**

サポート体制・予備品・国内修理など設備導入後のお客様の不安・不明点に関して、弊社の体制をご説明いたします。また、弊社保守保全契約などを含めお客様のご要望に最適なサービス体制をご提案いたします。

▶ **導入後の設備は安定操業していますか？**

間欠的なエラーで製造ラインが停止する・漏洩電流検知器が動作する・機器が頻繁に不具合を発生するなど、設備の稼動が安定しない事象に関して弊社技師が包括的サポートを提供いたします。

スペアパーツ

生産設備としてのプラントの安定操業は、ビジネスの要です。また、その成長と予測にはプラント設備の高い稼働率が成功の鍵となっています。

弊社は安川電機・シーメンスのスペアパーツを国内に保有し、販売しています。

特にシーメンス製品のスペアパーツ保有点数は国内一を誇ります。

また、弊社で保有していないスペアパーツは世界的ネットワークを持つサプライチェーンにより、シャットダウンタイムを最小限に止め、プラントの安定操業と高稼働率の目標達成をお手伝いします。

▶スペアパーツの入手は？

下記、サービス営業グループまでご連絡ください。5,000を超える品目を国内倉庫に常備し、できる限り迅速にお届けします。お客様はスペアパーツの保有と管理に関して大幅なコスト削減ができます。
倉庫に無いスペアパーツは、国内外のグローバルネットワークを駆使し、最短納期でのお取り寄せと納品をいたします。

▶安川電機及びシーメンスの純正パーツを供給

安川電機及びシーメンスの産業用電気品は、信頼性を強く要請される厳しい仕様環境用に設計されています。この思想はパーツ設計及びスペアパーツの運用にも反映されています。部品製造時の品質管理と保管管理の徹底により、スペアパーツにおいても常に高い品質を追求しています。生産設備の安定稼動と生産品質の維持のためには純正部品をご使用ください。

▶下取り交換とアップグレード（シーメンス製部品のみ）

予備品購入時にお手元の不具合品を価格査定いたします。不具合品を弊社にて査定価格で下取り『修理再生品』を交換販売いたします。
また、お客様にて保有している予備品を最新の本体へ交換：アップグレードします。お客様の資産を無駄にしません。

▶緊急性とその対応（24時間発送：契約ユーザーのみ）

プラントのダウンタイム時には、可能な限りの最短納入時間でスペアパーツを発送することができます。また、週末と祝祭日を含む通常の営業時間外でも24時間ご利用いただけます。指定宅配による発送も可能です。
また、週末と祝祭日を含む通常の営業時間外でも24時間ご利用いただけます。指定宅配による発送も可能です。

サービス営業グループ
TEL：03-5745-8034　FAX：03-5745-8027
受付時間 9：00～12：15 ／ 13：00～17：30（土・日・祝祭日および当社休業日は除く）
東京都品川区大崎 1−11−1 ゲートシティ大崎ウエストタワー7F　〒141-0032

配送の種類	物流サービス	
標準（国内在庫）	指定運送会社による通常配達：1～2日間 着日指定 午前／午後指定：地域により異なります	
緊急（国内在庫）	指定運送会社によるチャーター便：即日 時間指定 チャーター便：赤帽（有償），バイク便（有償）	
海外取寄せ	標準：約1か月～3か月 緊急：約5営業日～10営業日（有償）	

保守・保全契約

保守・保全契約
信頼と安心をお約束します

保守・保全契約は安心と信頼をお約束するサービスです。契約内容は、ご要望に応じ生産設備またはプラントの稼動に最適な運用をパッケージから選択できます。契約には訪問サービスの回数、対応までの時間、定期保全の回数などを盛りこむことができます。
契約はコスト効率を優先させたオンデマンドでの対応から、多様な要望を含んだ手厚い内容まで、パッケージメニューの選択により作成・提案いたします。保守・保全契約により、スペアパーツ在庫、人件費の削減と生産設備の高稼働率を担保することができます。
ご要望に応じた契約で、すぐにでもビジネスの生産性を高めることが可能です。

また、リモートメンテナンス導入の技術相談から施工まで、お客さまの設備に最適なソリューションをご提案いたします。ご要望に応じ、運用代行などのオプションパッケージをご契約いただくことで、更に充実したサポートがご利用いただけます。

- ▶時間外電話受け付けサービス
- ▶時間外技術相談
- ▶時間外部品出荷
- ▶時間外技師派遣
- ▶定期保守保全
- ▶定額派遣費用（回数・時間に制限有）
- ▶予備部品の棚卸
- ▶保証期間延長：最長5年間（標準1年＋延長4年）
- ▶リモートメンテナンス
- ▶グローバルサービス契約：RSC（輸出設備）

設備更新

専任のスタッフがシステムの開発を支援いたします

生産性の向上、保守・保全性の向上や生産中止になった製品について最適のシステムをご提案し、設備更新のご要望にお応えします。
設備を導入する際の製品の事前技術相談にお応えすると共に、機器の据付・試運転・保全まで一貫したコンサルティングとサポートを提供いたします。

改造と設備更新
効率の改善と生産性の向上

お客様から、生産設備稼働後の更なる生産性の向上とコストの削減に関して、相談を受けることがあります。
弊社は、安川電機・シーメンスの強力なバックアップの基、高品質な改造と設備更新のサービスを提供いたします。

- ▶保守部品が困難な製品を現行製品へ
  サービス満了製品を現行品に更新します。
- ▶設備の改造／増強に伴う機器追加／変更
  生産性向上を目的とした機械改造に対し、電装品の改修をいたします。
- ▶省電力／省エネ機器への変更
  高効率モータへの更新と可変速化、電力回生インバータの導入
- ▶既存機器のファームウェア更新
  既存機器のシステムソフトウェアを更新し、機能を拡張します。
- ▶既存機器のアップグレード
  既存機器を最新の本体へ更新（交換）し、機能を拡張します。

国内修理工場

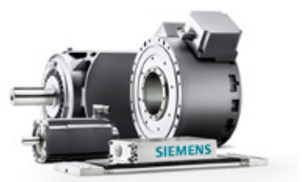
生産設備のダウンタイムは生産スケジュールの大幅な障害であり、不要なコストを発生する要因となります。安川電機とシーメンスは世界規模の修理工場の運営により、ダウンタイムとコストを最小限に抑えます。

安川電機及びシーメンスの回転機全般を国内認定工場で迅速に整備・診断・修理いたします。
更に、シーメンスの国内認定工場にて可変速ドライブ装置、工業用パソコンも迅速に点検・修理してお届けします。

モータ（回転機）修理：安川電機／シーメンス

- 対応製品：安川電機製回転機全般、シーメンス製回転機全般
- 一次点検／修理見積もり
- 不具合診断・詳細調査
- 巻き線製作・更新
- オーバーホール（洗浄・消耗品交換・部品手入れ・整備）
- 組試験・完成試験
- シーメンスグローバル保証修理
  ・インバータ／モーション専用モータ：24か月間無償保証修理
  ・汎用電動機：12か月間無償保証修理（オプションにて最長5年間）

シーメンスモータ　シリーズ型式
直流機：1Gx, その他
誘導電動機：1LEx, 1LGx, 1LAx, その他
インバータ専用モータ：1PHx, 1PLx, 1PQx, その他
モーション専用モータ：1FTx, 1FKx 1FWx, その他



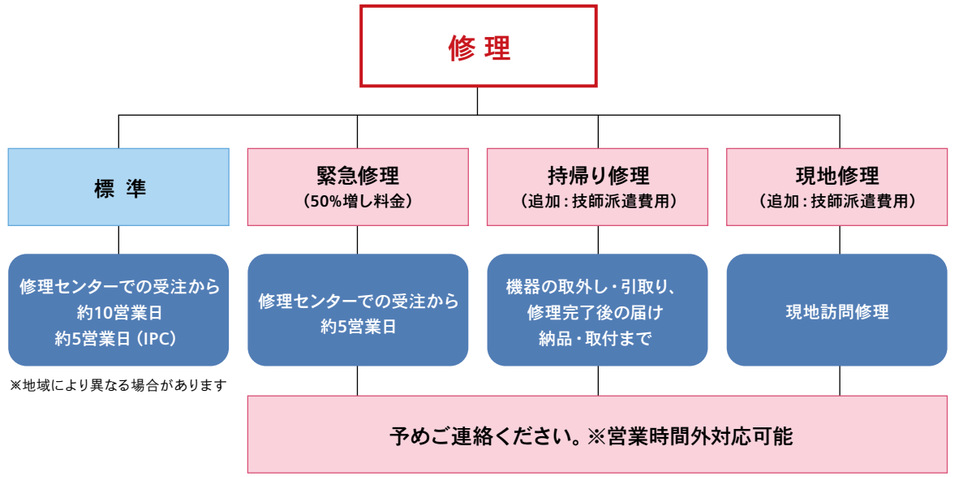
可変速ドライブ装置修理

- 対応製品：シーメンス製可変速ドライブ装置
- 一次点検／修理見積もり
- 部品交換による故障品の修理
- ハード・ソフトのアップグレード
- オーバーホール（消耗品・寿命品の交換・清掃）
- シーメンスグローバル保証修理（18か月無償保証修理）

シーメンス可変速ドライブ　シリーズ型式
コンバータ：SIMOREG-K:6RA23/24, DC-Master:6RA70, SINAMICS-DCM:6RA80
汎用インバータ：MicroMaster:6SE64, SINAMICS G110/G120:6SL3x
ベクトルインバータ：MASTERDRIVES VC:6SE70, SINANICS S120:6SL3x
モーションドライブ：MASTERDRIVES MC:6SE70, SINAMICS S110/S120:6SL3x

モータ／ドライブ　作業納期

- **一次点検／修理見積もり作業**
  通常点検：『不具合品受領＋受注』後　翌営業日より10営業日
  緊急点検：『不具合品受領＋受注』後　翌営業日より５営業日（50%増し料金）
- **修理作業**
  通常修理：『不具合品受領＋受注＋修理部品入荷』後　翌営業日より10営業日
  緊急修理：『不具合品受領＋受注＋修理部品入荷』後　翌営業日より５営業日（50%増し料金）



※地域により異なる場合があります

産業用パソコン（IPC）修理

- 対応製品：シーメンス製産業用パソコン全般
- 一次点検／修理見積もり
- 部品交換による故障品の修理
- ハード・ソフトのアップグレード
- オーバーホール（消耗品・寿命品の交換・清掃）
- シーメンスグローバル保証修理（24か月無償保証修理）
- 36か月保証対応（有償オプション）

シーメンス産業用パソコン　シリーズ型式
SIMATIC Panel PC
SIMATIC Rack PC
SIMATIC Box PC
SIMATIC Field PG

IPC　作業納期

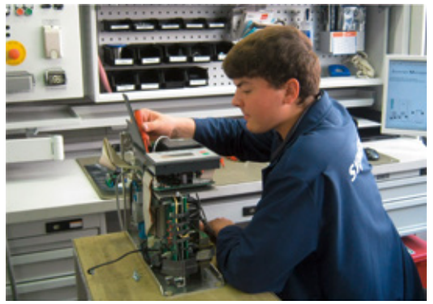
- **一次点検／修理見積もり作業**
  通常点検：『不具合品受領＋受注』後　翌営業日より5営業日
- **修理作業**
  通常修理：『不具合品受領＋受注＋部品』後　翌営業日より5営業日

納期／無償保証修理に関する注意点
（注）上記作業納期に部品取寄せ期間は含みません。
（注）シーメンスグローバル保証：製品の製造番号から特定される出荷試験日から起算し xx か月間を特定いたします。
（注）機械的破損、消耗部品、誤使用、仕様値外の環境での使用など保証適用外と判定する場合があります。

詳細点検と基板修理

国内修理ができない製品は、弊社にて不具合品をお預かりし、シーメンス製作工場にて修理を実施いたします。

修理以外にも詳細点検・機能試験・アップグレード・オーバーホールなど必要に応じた作業を準備しています。



▶修理 Repair
不具合品を修理します。ただし、サービス終了製品は修理受付できません。

▶詳細点検 Special Investigation
不具合の要因究明を目的とした製品解析。シーメンスAG専用ラボでの不具合解析をします。

▶アップデートと保守 Revision / maintenance
製品の安定性の向上を目的とした改修と、保守を目的とした清掃（寿命・消耗品は交換されません）。

▶アップグレード Part from functional upgrade
機能拡張と安定性の向上を目的とした、ソフトとハードの改修によるアップグレード。

▶オーバーホール Refreshing / complete overhaul
モジュール・ユニットの分解清掃・寿命部品の交換・試験をして返品します。

▶予備品更新（交換） Change / upgrade required
お客様の保有している予備品を『現行品』と交換します。例：製品末尾『-xAA1 → -xAA3』への交換など

▶輸送ダメージ品下取り／修理 Transport damage
輸送ダメージ品を引取り『修理再生品』を値引いて販売いたします。または、修理いたします。

▶機能試験 Function Check
製品の動作確認をして返品します。

▶無償保証期間の延長（最長5年） Extended Exchange Option (EEO)
部品購入時のオプションとして標準保証期間満了後、1年～4年の無償補償期間を延長するサービスです。

シーメンス(海外) 修理納期	約 3 か月間 ： 輸出業務処理（国内）約 10 営業日 ＋ シーメンス（海外）修理作業 （注）『詳細点検＋修理作業』に関しましては、追加納期が『約 1 か月』、合計納期：約 4 か月間となります。 （注）修理費用が本体価格の75%を超える場合、予備品購入をお勧めいたします。 （注）修理による製品の性能・品質維持が困難である場合、シーメンスにて『修理不能』と判定する場合があります。

SITRAINユーザースクール

SITRAINはシーメンスの『インダストリー機器トレーニング』のグローバル商標です。

SITRAIN Japan では、シーメンスの各種コントローラ（PLC／モーションコントローラ）、HMI、ドライブ装置に関する、お客様（開発者／プログラマ／サービス／保全スタッフ、他）の必要とするスキル等を実機を用いた実践的な実習を通して提供して、製品への理解、取り扱いを習得できます。受講修了者にはシーメンス社の修了証明書（国内では弊社トレーニングセンターのみ）を発行いたします。

トレーナーは資格を有する専任者が（日本語／英語）対応いたします。トレーニングには受講後に実用的なノウハウが記載された専用の資料を使用します。トレーニング資料は受講者のみが入手可能です。
SITRAIN トレーニングセンターは現在 64ヶ国にあり、200を超えるトレーニングセンターで、共通のコースを開催しています。グローバルに展開するお客様の各国で、その国の言語で共通のトレーニングコンテンツの受講が可能です。

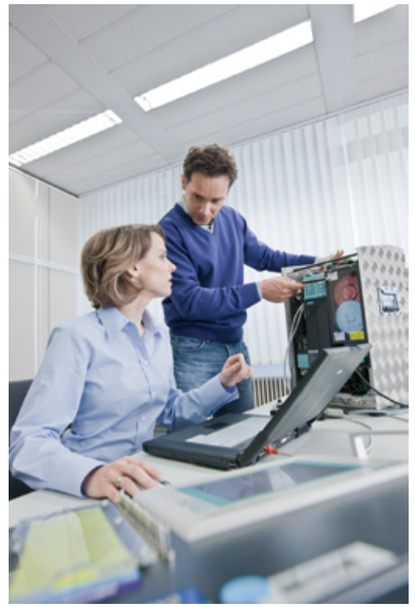
SITRAIN Japan では次のようなコースを用意しております。（日本語テキストを使用）
またここに記載している以外のコースもございます。詳しくは弊社ウェブページにてご確認ください。

▶オートメーションシステム
- TIA Portal
  - SIMATIC TIA Portal サービス（S7-1200, S7-1500, S7-300, S7-400）
  - SIMATIC TIA Portal プログラミング（S7-1200, S7-1500, S7-300, S7-400）
  - SIMATIC システムコース（S7-1200）
  - WinCC マシンオリエンテッド
- STEP7 Classic（V5.x）
  - SIMATIC S7, TIA-サービスコース（S7-300, S7-400）
  - SIMATIC S7, TIA プログラミングコース（S7-300, S7-400）
  - WinCC flexible ASIA システムコース

▶ネットワーク
- PROFINETシステムコース
- PROFIBUS DPシステムコース

▶安全
- SIMATIC S7, S7-Distributed Safety コース

▶ドライブ&モーションコントローラ
- SINAMICS G120 汎用ベクトルインバータシステムコース
- SINAMICS S120 システムドライブ：サーボ／ベクトルコース
- SINAMICS DCM システムコース
- MASTERDRIVES VC/MC 基礎コース
- MICROMASTER 420/440：汎用インバータ基礎コース
- SIMOTION：モーションコントローラシステムコース

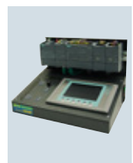


SIDEMO：トレーニング装置

SITRAINトレーニングのために開発された専用のトレーニング装置です。最適なコストで最大限の機能を兼ね備え、安全に扱っていただけます。
弊社ではSITRAINトレーニングでご使用いただいているすべてのトレーニング装置を販売しています。
アプリケーションの開発、機能検証、保守・保全、社内教育など複数の用途でご活用いただけます。

SIMOTION D
SINAMICS S120

SINAMICS G120


SIMATIC S7-1200

SIMATIC S7-1500

安全上のご注意

・ご使用の前に取扱説明書とその他の付属書類をすべて熟読し、正しくご使用ください。
・カタログに記載の製品は、一般産業用加工設備システムです。
・製品の故障や誤作動が直接人命を脅かしたり、人体に危害を及ぼす恐れがある装置（原子力制御、航空宇宙機器、交通機器、医療機器、各種安全装置など）に使用する場合は、その都度検討が必要ですので、弊社代理店または最寄の営業所へご照会ください。
・本製品は厳重な品質管理のもとに製造しておりますが、故障により、人命または設備の重大な損失が予測される機械への適用に際しては、安全装置を設置してください。
・配線工事は電気工事の専門家が行ってください。
・お客様による製品の改造は行わないでください。

本書に記載された情報には性能についての一般的な説明または特性が含まれていますが、実際に使用する際には記載どおりでは無い場合、又は、今後の製品開発の結果変更される場合があります。該当する特性の提供義務は、契約により明示的に合意された場合にのみ発生します。

各製品名称は、(株)安川電機とSiemens AGまたは各社の商標または登録商標であり、第三者が自らの目的のためにこれを利用すると、所有者の権利を侵害するおそれがあります。

本製品の最終使用者が軍事関係であったり、用途が兵器などの製造用である場合には、「外国為替及び外国貿易管理法」の定める輸出規制の対象となることがありますので、輸出される際には十分な審査及び必要な輸出手続をお取りください。
この資料についてのお問合せは、弊社代理店にお尋ねください。

安川シーメンス オートメーション・ドライブ株式会社

〒141-0032　東京都品川区大崎1-11-1　ゲートシティ大崎ウエストタワー7F
http://www.ysad.co.jp
E-mail：trust365@ysad.co.jp（システムサービス）
E-mail：service@ysad.co.jp　（シーメンスサービス）

資料番号　WCH-FS81-01　©2013年10月作成